

УТВЕРЖДЕНА:
приказом Генерального директора
ООО «ПКО «ТБ Коллект»»
от «__» _____ 2026 г. № ____

Генеральный директор
ООО «ПКО «ТБ Коллект»»

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Общества с ограниченной ответственностью «Профессиональная
коллекторская организация «ТБ Коллект»»
Редакция 1

г. Москва, 2026

Оглавление

1. Общие положения.....	3
2. Основные термины	3
3. Принципы и правовые основания обработки персональных данных	4
4. Цели обработки, категории субъектов и состав персональных данных	5
5. Порядок и условия обработки персональных данных.....	6
6. Права субъектов персональных данных	7
7. Рассмотрение обращений, уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных	7
8. Конфиденциальность и меры защиты персональных данных	8
9. Заключительные положения.....	9
Приложение № 1	10

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет принципы, цели, правовые основания, порядок и условия обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Профессиональная коллекторская организация «ТБ Коллект»» (далее – Общество, Оператор), а также основные меры, принимаемые Обществом для обеспечения безопасности персональных данных и защиты прав субъектов персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ), Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Федеральный закон № 230-ФЗ), иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Политика является общедоступным документом. Общество обеспечивает неограниченный доступ к Политике и содержащимся в ней сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных, в том числе путем размещения актуальной редакции Политики на официальном сайте Общества.

1.5. Детализированные организационные и технические процедуры обработки и защиты персональных данных, включая порядок предоставления доступа, хранения и уничтожения персональных данных, рассмотрения обращений субъектов, реагирования на инциденты и осуществления внутреннего контроля, устанавливаются локальными актами Общества.

1.6. Сведения об Операторе: место нахождения и почтовый адрес – 127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 26; ИНН 9713037176; ОГРН 1267700272014; адрес электронной почты – claims@tbcollect.ru; телефон – 8 800 770 73 37.

2. Основные термины

Персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
Субъект персональных данных	физическое лицо, к которому относятся персональные данные.
Оператор	Общество, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия (операции), совершаемые с ними.
Обработка персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с

	использованием средств автоматизации или без их использования.
Автоматизированная обработка персональных данных	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Предоставление персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Блокирование персональных данных	временное прекращение обработки персональных данных, кроме случаев, когда обработка необходима для их уточнения.
Уничтожение персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.
Информационная система персональных данных (ИСПДн)	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
Должник	физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство, в отношении которого Общество осуществляет деятельность по возврату просроченной задолженности.

3. Принципы и правовые основания обработки персональных данных

3.1. Общество обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе исключительно для конкретных, заранее определенных и законных целей.

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
- обеспечиваются точность, достаточность и, при необходимости, актуальность персональных данных;
- персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом, договором или иным законным основанием.

3.2. Конкретные правовые основания обработки персональных данных применительно к каждой цели указаны в Приложении № 1 к Политике. Общество осуществляет обработку, в частности, когда она необходима для выполнения обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации, для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц, в связи с участием лица в судопроизводстве либо для исполнения судебного акта, акта другого органа или

должностного лица в соответствии с законодательством об исполнительном производстве.

3.3. Если для отдельной операции с персональными данными законодательством требуется согласие субъекта, такое согласие должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным и оформляется отдельно от иных информации и (или) документов, которые подтверждает и (или) подписывает субъект персональных данных.

3.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных не препятствует продолжению обработки в случаях, когда у Общества имеются иные правовые основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.5. При обработке персональных данных в связи с возвратом просроченной задолженности Общество соблюдает специальные требования Федерального закона № 230-ФЗ к конфиденциальности сведений о должнике, задолженности и ее возврате, а также установленные законом ограничения на передачу таких сведений третьим лицам.

4. Цели обработки, категории субъектов и состав персональных данных

4.1. Общество осуществляет обработку персональных данных в целях, перечисленных в Приложении № 1 к Политике.

4.2. Для каждой цели в Приложении № 1 определены категории субъектов персональных данных, категории и перечни обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки, а также сроки обработки и хранения.

4.3. В Приложении № 1 указывается состав персональных данных, который может обрабатываться Обществом в рамках соответствующей цели. В каждом конкретном процессе Общество обрабатывает только персональные данные, необходимые и достаточные для достижения соответствующей цели, с учетом требований законодательства Российской Федерации.

4.4. Специальные категории персональных данных обрабатываются только в прямо обозначенных в Приложении № 1 целях и при наличии основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации. Сведения о состоянии здоровья обрабатываются в рамках целей № 1 и № 5 в случаях, предусмотренных трудовым законодательством и законодательством о страховании, а в рамках цели № 9 – только при наличии основания, предусмотренного статьей 10 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе когда такая обработка необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц. Сведения о судимости обрабатываются в рамках цели № 9 в отношении работников Общества, имеющих доступ к информации о должниках, в том числе в целях осуществления взаимодействия с ними, в объеме, необходимом для проверки их соответствия требованиям Федерального закона № 230-ФЗ и исполнения обязанностей профессиональной коллекторской организации, в том числе предусмотренных приказом Минюста России от 30.01.2024 № 27.

4.5. Фото-, видеоизображения и данные голоса человека, указанные в Приложении № 1, сами по себе не используются Обществом для установления личности субъекта

персональных данных и не обрабатываются как биометрические персональные данные в смысле статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Общество осуществляет смешанную обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования. В рамках заявленных целей выполняются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Передача может осуществляться по внутренним информационным сетям, используемым Обществом, и по сети Интернет при соблюдении установленных требований безопасности. Обезличивание персональных данных в составе заявленных операций не осуществляется.

5.2. Персональные данные могут быть получены непосредственно от субъекта персональных данных, от первоначального кредитора или иного лица, передающего Обществу права требования либо необходимые для их реализации сведения, от контрагентов и их представителей, из материалов судебных дел и исполнительных производств, от государственных органов и организаций, а также из иных источников, если получение данных из таких источников допускается законодательством Российской Федерации.

5.3. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Общество до начала их обработки предоставляет субъекту предусмотренную законом информацию, за исключением случаев, когда такая обязанность не применяется в силу Федерального закона № 152-ФЗ.

5.4. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании договора или иного предусмотренного законом основания. В поручении определяются перечень персональных данных, перечень действий (операций), цели обработки, требования к конфиденциальности, локализации и безопасности персональных данных, обязанность лица по запросу Общества подтверждать принятие необходимых мер, а также обязанность уведомлять Общество об инцидентах, связанных с неправомерной или случайной передачей, предоставлением, распространением персональных данных или доступом к ним.

5.5. Предоставление персональных данных третьим лицам осуществляется только при наличии законного основания и в объеме, необходимом для соответствующей цели. При осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности Общество не раскрывает третьим лицам сведения о должнике, его задолженности и ее взыскании, за исключением случаев и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие по инициативе Общества с членами семьи должника, родственниками, иными проживающими с должником лицами, соседями и иными физическими лицами осуществляется при наличии предусмотренных Федеральным законом № 230-ФЗ оснований и с соблюдением установленных им требований к такому взаимодействию, включая требования к необходимым согласиям и их отзыву.

5.6. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.7. Трансграничная передача персональных данных Обществом не осуществляется.

5.8. Общество не распространяет персональные данные неограниченному кругу лиц без предусмотренного законом основания и, если применимо, отдельного согласия субъекта персональных данных на распространение.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных вправе получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объеме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе сведения о целях и правовых основаниях обработки, составе обрабатываемых данных, источниках их получения, сроках обработки и хранения, лицах, которым данные могут быть раскрыты, и лице, осуществляющем обработку по поручению Общества, если обработка поручена такому лицу.

- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка основана на согласии;
- требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- обжаловать действия или бездействие Общества в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Рассмотрение обращений, уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных

7.1. Запросы и обращения по вопросам обработки персональных данных могут быть направлены по адресу электронной почты claims@tbcollect.ru либо по почтовому адресу: 127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 26.

7.2. Информация о наличии и обработке персональных данных предоставляется субъекту или его представителю при обращении либо в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления с указанием причин продления.

7.3. При поступлении обращения или запроса, указывающего на неправомерность обработки либо неточность персональных данных, Общество осуществляет блокирование соответствующих персональных данных на период проверки в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

7.4. При подтверждении неточности персональных данных Общество вносит в них необходимые изменения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих неточность данных, и снимает блокирование. Если представлены сведения, подтверждающие, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Общество уничтожает такие персональные данные в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления соответствующих сведений. Общество уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и принятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.5. При выявлении неправомерной обработки персональных данных Общество прекращает такую обработку либо обеспечивает ее прекращение лицом, действующим по поручению Общества, в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты выявления. Если обеспечить правомерность обработки невозможно, соответствующие персональные данные уничтожаются либо обеспечивается их уничтожение в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Общество уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а если обращение или запрос были направлены Роскомнадзором – также Роскомнадзор.

7.6. При достижении цели обработки Общество прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок не более 30 дней с даты достижения цели, если иное не предусмотрено договором, иным соглашением с субъектом персональных данных либо если Общество вправе продолжать обработку без согласия субъекта на ином предусмотренном законом основании.

7.7. При отзыве согласия Общество прекращает обработку и, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки, уничтожает их в срок не более 30 дней с даты поступления отзыва, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

7.8. При поступлении требования субъекта о прекращении обработки Общество прекращает обработку в срок не более 10 рабочих дней, кроме случаев, в которых Федеральный закон № 152-ФЗ допускает продолжение обработки без согласия субъекта. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления.

7.9. Уничтожение персональных данных подтверждается актом об уничтожении, а при автоматизированной обработке – также выгрузкой из журнала регистрации событий в ИСПДн в соответствии с требованиями Роскомнадзора. Акт об уничтожении и соответствующая выгрузка хранятся в течение трех лет с момента их составления (формирования).

8. Конфиденциальность и меры защиты персональных данных

8.1. Общество и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать их конфиденциальность и не раскрывать персональные данные третьим лицам

и не распространять их без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.2. Общество принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для выполнения обязанностей оператора и защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий. Состав и перечень таких мер определяются Обществом с учетом характера и объема обработки персональных данных, актуальных угроз их безопасности и требований законодательства Российской Федерации.

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- утверждает Политику и локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных и применяет необходимые организационные и технические меры защиты с учетом установленных требований к уровню защищенности персональных данных;
- проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона № 152-ФЗ;
- ограничивает доступ к персональным данным лицами, которым такой доступ необходим для выполнения трудовых обязанностей, осуществляет внутренний контроль соблюдения требований к обработке и защите персональных данных;
- ознакомливает работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации, Политикой и локальными актами Общества.

8.3. При установлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Общество организует внутреннее расследование и уведомляет Роскомнадзор: в течение 24 часов – о произошедшем инциденте и предусмотренных законом первоначальных сведениях; в течение 72 часов – о результатах внутреннего расследования и иных предусмотренных законом сведениях.

8.4. Конкретный состав организационных и технических мер защиты определяется в локальных актах и документах Общества с учетом применимых требований к защите персональных данных. В настоящей Политике сведения о реализуемых требованиях к защите раскрываются в объеме, не создающем угроз безопасности информационных систем и информации ограниченного доступа.

9. Заключительные положения

9.1. Требования Политики обязательны для работников Общества, допущенных к обработке персональных данных или участвующих в обеспечении их защиты.

9.2. Ответственность работников и иных лиц за нарушение требований законодательства Российской Федерации и локальных актов Общества в сфере обработки и защиты персональных данных определяется законодательством Российской Федерации, договорами и локальными актами Общества.

9.3. Политика подлежит пересмотру при изменении законодательства, целей и процессов обработки персональных данных, состава информационных систем и иных обстоятельств, влияющих на обработку и защиту персональных данных.

9.4. Актуальная редакция Политики вступает в силу с даты ее утверждения, если приказом об утверждении не установлено иное.

Приложение № 1

Описание обработки персональных данных

Для всех целей, перечисленных ниже, Общество осуществляет следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение. Способ обработки – смешанный, с передачей по внутренней сети юридического лица и по сети Интернет.

№	Цель	Правовое основание обработки ПД	Категории ПД	Категории субъектов ПД и сроки обработки и хранения ПД
1.	Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ	обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей.	Персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании; фото-, видеоизображение лица; данные голоса человека; сведения о режиме рабочего времени, отпусках, командировках, гарантиях и компенсациях, временной нетрудоспособности, медицинских заключениях в объеме, законно поступающем работодателю. Специальные категории персональных данных: сведения о состоянии здоровья.	Категории субъектов: работники; уволенные работники. Срок обработки и хранения: в течение трудовых отношений и далее в течение сроков хранения кадровых и иных документов, установленных трудовым, архивным и иным применимым законодательством.
2.	Ведение кадрового и бухгалтерского учета	обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей.	Персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; банковские реквизиты; сведения о суммах начислений и выплат; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете. Специальные категории персональных данных: не	Категории субъектов: работники; уволенные работники; физические лица – контрагенты и иные получатели выплат, если Общество осуществляет в их пользу расчеты и отражает соответствующие операции в бухгалтерском учете. Срок обработки и хранения: в течение трудовых или договорных отношений и далее в течение сроков хранения документов, установленных законодательством о бухгалтерском учете, трудовым, архивным и иным применимым законодательством.

№	Цель	Правовое основание обработки ПД	Категории ПД	Категории субъектов ПД и сроки обработки и хранения ПД
			обрабатываются в рамках данной цели.	
3.	Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ	обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей.	Персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; доходы; СНИЛС; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; налоговый статус; суммы выплат, налоговых вычетов, исчисленного и удержанного налога. Специальные категории персональных данных: не обрабатываются в рамках данной цели.	Категории субъектов: работники; уволенные работники; физические лица – контрагенты и иные получатели выплат, в отношении которых Общество исполняет обязанности налогового агента либо иные обязанности, предусмотренные налоговым законодательством. Срок обработки и хранения: в течение сроков, установленных налоговым законодательством о бухгалтерском учете и архивном деле.
4.	Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ	обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей.	Персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; СНИЛС; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); сведения индивидуального (персонифицированного) учета, подлежащие представлению в Социальный фонд России. Специальные категории персональных данных: не обрабатываются в рамках данной цели.	Категории субъектов: работники; уволенные работники. Срок обработки и хранения: в течение сроков, установленных законодательством об индивидуальном (персонифицированном) учете, пенсионным и архивным законодательством.
5.	Обеспечение соблюдения страхового законодательства РФ	обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей.	Персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; доходы; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); сведения о страховых случаях, периодах временной нетрудоспособности, выплатах, пособиях и страховых взносах в объеме, необходимом работодателю/страхователю. Специальные категории персональных данных: сведения о состоянии здоровья.	Категории субъектов: работники; уволенные работники. Срок обработки и хранения: в течение сроков, установленных законодательством об обязательном социальном страховании, бухгалтерском учете и архивном деле.
6.	Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора	обработка персональных данных необходима для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных является стороной, выгодоприобретателем или поручителем; а также для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц при	Персональные данные: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; адрес электронной почты; номер телефона; адрес места жительства; адрес регистрации; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; банковские реквизиты; сведения о расчетах по договору;	Категории субъектов: физические лица – контрагенты; представители контрагентов; выгодоприобретатели и поручители по договорам; иные физические лица, персональные данные

№	Цель	Правовое основание обработки ПД	Категории ПД	Категории субъектов ПД и сроки обработки и хранения ПД
		условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.	профессия; должность; сведения о месте работы/представляемой организации; реквизиты доверенности или иного документа о полномочиях; подпись. Специальные категории персональных данных: не обрабатываются в рамках данной цели.	которых необходимы для подготовки, заключения и исполнения договора. Срок обработки и хранения: в течение срока подготовки и действия соответствующего договора и далее в течение сроков хранения договорных и связанных с ними документов, установленных законодательством и локальными актами Общества.
7.	Обеспечение соблюдения законодательства РФ об исполнительном производстве	обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.	Персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; доходы; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; СНИЛС; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; сведения об исполнительном документе и исполнительном производстве; номер исполнительного производства; сведения о размере и составе взыскиваемой задолженности; сведения о произведенных взысканиях и платежах; сведения о месте работы и источниках дохода; сведения о банковских счетах, денежных средствах и ином имуществе должника; сведения об арестах, запретах, ограничениях и иных мерах принудительного исполнения; постановления и иные документы судебного пристава-исполнителя; сведения о ходе и результатах исполнительных действий в объеме, необходимом для исполнения исполнительного документа и осуществления прав взыскателя. Специальные категории персональных данных: не обрабатываются в рамках данной цели.	Категории субъектов: иные категории субъектов персональных данных: должники в рамках исполнительных производств, их представители, а также иные физические лица – участники исполнительного производства, если их данные содержатся в материалах исполнительного производства и необходимы для осуществления прав взыскателя. Срок обработки и хранения: в течение исполнительного производства и далее в течение обязательных сроков хранения документов и сроков, необходимых для защиты прав и законных интересов Общества. Документы, на которые распространяются специальные требования Федерального закона № 230-ФЗ, хранятся не менее установленного им срока.
8.	Участие лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, арбитражном судопроизводстве в арбитражных судах	обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах.	Персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; СНИЛС; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; сведения о договоре и обязательстве; сведения о размере, составе и состоянии задолженности и платежах; сведения о заявленных требованиях, возражениях и иных процессуальных позициях; номер и материалы судебного дела; процессуальный статус; заявления, ходатайства, жалобы и иные процессуальные документы; судебные акты; сведения, содержащиеся в материалах дела и необходимые для участия Общества в судопроизводстве, включая дела о банкротстве. Специальные категории персональных данных: не обрабатываются в рамках данной цели.	Категории субъектов: иные категории субъектов персональных данных: должники (ответчики), созаемщики, поручители, залогодатели, их представители, а также иные физические лица – участники судебных дел с участием Общества, если их персональные данные содержатся в процессуальных документах и необходимы для участия Общества в деле. Срок обработки и хранения: в течение рассмотрения соответствующего дела и далее в течение обязательных сроков хранения процессуальных и связанных с ними документов и сроков, необходимых для защиты прав и законных интересов Общества.
9.	Осуществление деятельности по	обработка персональных данных необходима для осуществления прав и	Персональные данные: фамилия, имя, отчество; пол; год рождения; месяц	Категории субъектов: работники Общества, к

№	Цель	Правовое основание обработки ПД	Категории ПД	Категории субъектов ПД и сроки обработки и хранения ПД
	возврату просроченной задолженности физических лиц, включая обеспечение соблюдения установленных законодательством Российской Федерации требований к лицам, привлекаемым к взаимодействию с должниками, и реализация принадлежащих Обществу прав требований во внесудебном порядке	законных интересов Общества или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 230-ФЗ и иными федеральными законами, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных. Обработка специальных категорий персональных данных осуществляется только при наличии основания, предусмотренного статьей 10 Федерального закона № 152-ФЗ. Обработка сведений о судимости осуществляется в соответствии с частью 3 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ в целях выполнения требований части 4 статьи 5 и части 6 статьи 13 Федерального закона № 230-ФЗ в отношении работников Общества, к функциям которых отнесено непосредственное взаимодействие с должниками.	рождения; дата рождения; место рождения; гражданство; семейное положение; сведения об образовании; адрес электронной почты; номер телефона; адрес места жительства; адрес регистрации; адрес фактического проживания; СНИЛС; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; данные водительского удостоверения; данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации; сведения о трудовой деятельности, работодателе и должности; сведения о доходах; фото-, видеоизображение лица; данные голоса человека; сведения о кредитном и (или) ином договоре, обеспечении обязательства и уступке права требования; сведения о размере, составе и состоянии задолженности, просрочке, начислениях и платежах; платежные и банковские реквизиты в необходимом объеме; сведения о взаимодействии с должником и третьими лицами; обращения, заявления, претензии и документы, представленные в связи с урегулированием задолженности; аудиозаписи телефонных переговоров; сведения о предоставленных и запрошенных мерах урегулирования задолженности; сведения о банкротстве; сведения о судебном и исполнительном взыскании; сведения об имуществе и транспортных средствах; серия и номер миграционной карты; серия и номер документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в Российской Федерации; дата регистрации/дата начала проживания; сведения из страховых полисов обязательного (добровольного) медицинского страхования. Специальные категории персональных данных: сведения о состоянии здоровья, инвалидности, временной нетрудоспособности и иные содержащие сведения о здоровье данные, предоставляемые субъектом персональных данных, его представителем, членом семьи либо иным лицом, уполномоченным на предоставление соответствующих сведений в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях, для реализации прав субъекта, изменения условий исполнения обязательства,	функциям которых отнесено непосредственное взаимодействие с должниками; иные работники и лица, участвующие во взаимодействии с должниками, – в части персональных данных, возникающих при таком взаимодействии; должники (заемщики), созаемщики, поручители, залогодатели и их представители; члены семьи, родственники и иные физические лица, персональные данные которых предоставляются или обрабатываются Обществом в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в связи с рассмотрением обращений и документов по вопросам изменения условий исполнения обязательств и урегулирования задолженности. Срок обработки и хранения: в течение существования соответствующего обязательства и реализации принадлежащих Обществу прав требования, а после достижения цели – в течение обязательных сроков хранения документов и сроков, необходимых для защиты прав и законных интересов Общества. Аудиозаписи непосредственного взаимодействия, текстовые, голосовые и иные сообщения, а также документы, составленные и полученные при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности, хранятся не менее срока, установленного Федеральным законом № 230-ФЗ.

№	Цель	Правовое основание обработки ПД	Категории ПД	Категории субъектов ПД и сроки обработки и хранения ПД
			предоставления льготного периода или иного урегулирования задолженности. Сведения о судимости: сведения о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования – применительно только к работникам Общества, к функциям которых отнесено непосредственное взаимодействие с должниками, в объеме сведений, содержащихся в документах, используемых для проверки соответствия требованиям Федерального закона № 230-ФЗ.	